

Рассмотрено  
на Педагогическом совете  
протокол № 1  
от 29.08.2025



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ № 16»

Е.И. Гребенникова

Приказ от 29.08. 2025 г.

## **Положение о школьной службе медиации**

### **1. Общие положения**

1.1. Школьная служба медиации является структурным подразделением общеобразовательной организации, которое объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в общеобразовательной организации.

1.2. Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации общеобразовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», а также в соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», «Стандартами восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года, рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по организации школьных служб медиации в образовательных организациях от 18 ноября 2013 года № ВК – 54/07, распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».

## **2. Цели и задачи школьной службы медиации.**

2.1. Целью школьной службы медиации является:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами школьной службы медиации являются:

- проведение программ восстановительного подхода в разрешении конфликтов для участников споров и противоправных ситуаций;

- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

## **3. Основные понятия**

3.1. **Школьная служба примирения** – добровольное объединение педагогов- волонтеров образовательных организаций, созданное для урегулирования спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в рамках принципов восстановительного подхода и формирования основ восстановительной культуры в образовательных организациях.

3.2. **Служба примирения (медиации)** – объединение, созданное в образовательной организации и включающее в состав педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам восстановительного подхода и медиативного метода, а также предполагающее участие в урегулировании спорных и конфликтных ситуаций в рамках принципов восстановительного подхода.

3.3. **Ценностные ориентации** - это система жизненных приоритетов, которая определяет, что для человека наиболее важно, и формирует его отношение к миру. Это не просто набор ценностей (таких как семья, свобода, успех), а то, как человек их ранжирует и какие из них выбирает как основные ориентиры в своём поведении, взглядах и решениях. Они служат "вектором" развития личности и влияют на мотивы деятельности и жизненные цели.

3.4. **Психологическая безопасность образовательной среды** – это состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников;

Психологическая безопасность образовательной среды в восстановительном подходе понимается как взаимодействие участников образовательного процесса, обеспечивающее:

- «прозрачность» взаимоотношений между людьми: понимание чувств, потребностей, «болевых точек» друг друга и уважительное отношение к каждому;

- заботу друг о друге всех участников образовательного процесса: взаимная поддержка и разделение ответственности за происходящее и общее будущее;
- субъектность взаимоотношений: понимающая, не экспертная, уважительная позиция в коммуникации;
- благополучие всех участников образовательного процесса: положительное эмоциональное самочувствие, удовлетворенность происходящим в образовательной организации, чувство справедливости и чувство безопасности.

**3.4. Восстановительный подход** – использование в практической, профилактической и воспитательной работе с участниками образовательных отношений умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, морального ущерба при разрешении споров и конфликтов.

**3.5. Восстановительные программы** – формы реализации восстановительного подхода, имеющие свою технологию и процедуру для работы с конфликтами, сложными ситуациями (внутри образовательной организации и семьи) и правонарушениями.

Профилактические восстановительные программы – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного подхода в образовании.

**3.6. Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

**3.7. Восстановительные действия** - это действия (извинения, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), которые помогают исправить последствия конфликтной ситуации и восстановить отношения.

**3.8. Малые восстановительные практики** - приемы, применяемые в восстановительном подходе, направленные на укрепление взаимоотношений, сотрудничество и ответственное поведение участников взаимодействия: «поддерживающие высказывания», «Восстановительные высказывания», метод «структурированной беседы педагога с родителем по проблеме ребенка».

**3.9. Медиация** - это мирный способ разрешения споров путем нахождения его сторонами взаимоприемлемого решения с привлечением независимого и беспристрастного лица - медиатора, который не наделен правом принятия решения по спору, а содействует сторонам спора в поиске и выработке взаимовыгодного решения, отражающего их собственные интересы и потребности.

**3.10. Медиатор** - это нейтральный посредник, который помогает двум или более сторонам конфликта разрешить спор и найти взаимовыгодное решение путем переговоров и примирения. Его главная задача — создать условия для конструктивного диалога, помочь сторонам выразить свои потребности, преодолеть негативные эмоции и договориться.

**3.11. Медиативный подход** – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения,

создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

**3.12. Конфликт** – трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться. Буквально слово «конфликт» означает «столкновение».

Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий. Однако не всякое противоречие приводит к конфликтам. Это случается тогда, когда оно затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство.

**3.13. Ведущий восстановительной программы** - взрослый или учащийся службы примирения, прошедший необходимое обучение по проведению восстановительных программ и проводящий восстановительные программы.

**3.14. Взрослый службы примирения** – взрослый участник образовательных отношений, прошедший специальную подготовку в качестве ведущего восстановительных программ и вошедший в команду службы примирения.

**3.15. Руководитель службы примирения** - обученный взрослый специалист, который руководит и координирует деятельность службы примирения. Он отвечает за организацию работы службы, обучение медиаторов, проведение восстановительных программ для разрешения конфликтов и обеспечивает соблюдение стандартов восстановительной медиации.

**3.16. Примирительный договор** – выработанный в процессе восстановительной программы и согласованный участниками конфликта план действий с указанием исполнителей и сроков исполнения. Сторонами договора являются участники конфликта.

**3.15. Предварительная встреча** - это отдельная беседа ведущего восстановительной программы с каждым из участников конфликта до начала общей примирительной встречи. На ней ведущий восстановительной программы знакомится со сторонами конфликта, рассказывает о ценностях и принципах восстановительной медиации, объясняет правила проведения примирительной встречи процесса, а также готовит к общей встрече, которая проходит уже при участии всех сторон.

**3.16. Совместная (примирительная) встреча** – это общая встреча сторон конфликта, на которой ведущий восстановительной программы/медиатор создает условия для диалога и принятия совместного решения сторон о разрешении конфликта.

**3.17. Супервизия** – это профессиональная поддержка и консультирование, при котором более опытный специалист (супервизор) помогает менее опытному (супервизанту) повысить качество работы.

**3.18. Интервизия** - это групповое общение, в процессе которого практикующие специалисты обсуждают случаи, вызывающие затруднения в работе.

#### **4. Принципы деятельности школьной службы медиации**

Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

4.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре примирения. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в процедуре медиации.

4.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключением составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

4.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **5. Порядок формирования школьной службы медиации**

5.1. В состав школьной службы медиации могут входить обучающиеся 7–11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве сомедиаторов (вторых медиаторов).

5.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник общеобразовательной организации, прошедший обучение медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации приказом директора общеобразовательной организации.

5.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

#### **6. Порядок работы школьной службы медиации**

6.1. Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации общеобразовательной организации, членов школьной службы медиации, родителей, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

6.2. Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами

конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица общеобразовательной организации.

6.3. Процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в общеобразовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры медиации также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

6.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация общеобразовательной организации и родители.

6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор школьной службы медиации.

6.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае общеобразовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

6.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор школьной службы медиации принимает участие в проводимой программе.

6.8. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между общеобразовательной организацией и родителями обучающихся.

6.9. Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Данные действия, в интересах несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцатилетнего возраста, могут совершать только родители (законные представители)

6.11. При необходимости школьная служба медиации передает копию примирительного договора администрации общеобразовательной организации.

6.12. Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.13. При необходимости школьная служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

6.14. Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы (приложение к положению № 1 - 3).

6.15. Куратор школьной службы медиации обеспечивает мониторинг деятельности, проведение супервизий с обучающимися-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6.16. По согласованию с администрацией общеобразовательной организации и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6.17. При необходимости школьная служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Организация деятельности школьной службы медиации**

7.1. Администрация общеобразовательной организации предоставляет школьной службе медиации помещение для сборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы общеобразовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

7.3. Должностные лица общеобразовательной организации оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

7.4. Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

7.5. Администрация содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с педагогами общеобразовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в школьную службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

7.6. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников

конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

7.7. Администрация общеобразовательной организации поддерживает участие куратора и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7.8. Не реже, чем один раз в четверть, проводятся совещания между администрацией и школьной службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.9. Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в общеобразовательной организации.

## **8. Порядок работы со случаем. Документация**

8.1. Работа ШСМ начинается с подачи заявления от руководителя дошкольной или общеобразовательной организации, от комитета по образованию, от родителя (законного представителя), от педагога или обучающегося образовательной организации (**форма № 2**).

8.2. Факт принятия заявления фиксируется в журнале учета обращений в ШСМ, регистрационной карте (**форма № 3, форма 3А**).

8.3. Руководитель (куратор) ШСМ определяет состав подгруппы ведущих восстановительной программы данного конкретного случая (не более 2-х человек). Периодичность работы подгрупп определяется руководителем (заместителем руководителя при его отсутствии).

8.4. Медиаторы, принявшие в работу заявленный случай, связываются со сторонами конфликта и приглашают для предварительной встречи и оформления письменного согласия на участие в восстановительной программе (**форма № 4**) в срок, не превышающий **30** календарных дней с даты обращения. Медиаторы, ответственные за ведение программы осуществляют не менее трех попыток установления контакта со сторонами.

8.5. Специалисты ШСМ самостоятельно определяют сроки, этапы и особенности проведения программы восстановительной медиации в каждом конкретном случае.

8.6. При необходимости ШСМ имеет право запрашивать у образовательной организации или у родителей (законных представителей) необходимую дополнительную информацию.

8.7. Несовершеннолетние участник и конфликта, не достигшие возраста 18 лет, участвуют в программе восстановительной медиации с согласия родителей (законных представителей), (**форма № 5**).

8.8. Проведение восстановительных программ возможно, как на территории комитета по образованию, так и в общеобразовательной организации по согласованию сторон.

8.9. В ходе встреч медиаторов и участников конфликта ведется протокол встречи сторон (**форма № 6**).

8.10. Если по итогам встречи стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре (**форма № 7**).

8.11. ШСМ имеет право предоставлять копию примирительного договора и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики личности несовершеннолетнего в уполномоченные органы по их письменному запросу в соответствии с законодательством РФ.

8.12. По завершении проведенной восстановительной программы медиаторы случая пишут отчет о проделанной работе в соответствии с предложенной формой (**форма № 8**) и заполняют журнал регистрации проведенной восстановительной программы (**форма № 10**).

8.13. Заявитель уведомляется о невозможности проведения восстановительной программы по одной из следующих причин (**форма № 9**):

- отказ от участия одной из сторон в восстановительной программе;
- невозможность установления контакта со стороной конфликта.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором общеобразовательной организации по предложению школьной службы медиации.

9.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года.